

**LAPORAN
AUDIT MUTU INTERNAL (AMI)**



IDENTITAS PRODI

Jenjang	S1
Tahun	2025
Program Studi	Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas	FIKKM

AUDITOR

Tanggal Pengisian	21 Oktober 2025
Auditor	Dr. Tineke Makahinda, M.Si.

**LEMBAGA PENGEMBANGAN PEMBELAJARAN DAN
PENJAMINAN MUTU (LP3M)
UNIVERSITAS NEGERI MANADO
2025**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AUDIT MUTU INTERNAL

Laporan Audit Mutu Internal (AMI) ini merupakan hasil kegiatan audit yang telah dilaksanakan pada:

Program Studi : S1 Ilmu Kesehatan Masyarakat

Tanggal Audit : 21 Oktober 2025

Periode Audit : Tahun 2025

dengan ini telah diperiksa dan disahkan sebagai dokumen resmi hasil Audit Mutu Internal Universitas Negeri Manado.



Mengetahui
Kepala LP3M,

Dr. Patricia M. Silangen, S.Pd, M.Si
NIP. 19700310 199403 2 002

Tondano, 22 Oktober 2025
Auditor,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Tineke Makahinda', is written over a light blue grid background.

Dr. Tineke Makahinda, M.Si.
NIP. 19640406 198703 2 002

LAPORAN HASIL AUDIT MUTU INTERNAL

I. Pendahuluan

Audit Mutu Internal (AMI) merupakan suatu proses yang dilakukan dalam rangka implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) oleh suatu perguruan tinggi. Pelaksanaan AMI di Universitas Negeri Manado diselenggarakan oleh Lembaga Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu (LP3M) sebagai unit yang bertanggung jawab dalam mengawal, mengembangkan, serta memastikan terlaksananya budaya mutu di seluruh unit kerja dan program studi. Melalui mekanisme audit ini, diharapkan dapat diperoleh gambaran menyeluruh mengenai sejauh mana pelaksanaan kegiatan akademik dan non-akademik telah sesuai dengan standar mutu yang berlaku.

AMI di Universitas Negeri Manado dilaksanakan sebagai salah satu siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan Standar Pendidikan Tinggi). Secara khusus, AMI berfungsi sebagai proses evaluasi ketercapaian standar yang telah ditetapkan baik oleh Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SNPT) maupun standar mutu internal yang ditetapkan oleh Universitas Negeri Manado. Hasil dari audit ini menjadi dasar untuk memberikan rekomendasi perbaikan, pengendalian mutu, serta peningkatan mutu secara berkesinambungan, sehingga penyelenggaraan pendidikan tinggi dapat terus berkembang dan berdaya saing.

Lebih lanjut, pelaksanaan AMI juga mengacu pada instrumen yang dikembangkan oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) yang menekankan pada enam kriteria utama, yaitu: Budaya Mutu, Relevansi Pendidikan, Relevansi Penelitian, Relevansi Pengabdian kepada Masyarakat (PkM), Akuntabilitas, dan Diferensiasi Misi. Keenam kriteria ini menjadi landasan penting untuk menilai kualitas penyelenggaraan program studi maupun unit kerja secara komprehensif. Dengan demikian, AMI tidak hanya berfungsi sebagai bentuk evaluasi internal, tetapi juga sebagai persiapan strategis dalam menghadapi akreditasi eksternal serta meningkatkan daya saing Universitas Negeri Manado di tingkat nasional maupun internasional.

II. Tujuan Pelaksanaan AMI

Tujuan Pelaksanaan AMI adalah sebagai berikut :

1. Memastikan Implementasi SPMI memenuhi Standar /Regulasi
2. Menganalisis Hasil AMI
3. Mengevaluasi Hasil analisis Ami
4. Menyiapkan laporan sebagai dasar perbaikan mutu selanjutnya
5. Membantu institusi/program studi dalam mempersiapkan diri dalam rangka audit eksternal atau akreditasi terutama oleh BAN-PT.

III. Profil Program Studi

1	Program Studi	S1 Ilmu Kesehatan Masyarakat
	Alamat	Kampus Unima, Kec. Tondano Selatan, Kab. Minahasa Prov. Sulawesi Utara
	Telepon/HP	085240852008
	Email	ikm@unima.ac.id
	Website	https://fikk.unima.ac.id/
	Peringkat Akreditasi Terakhir	Prodi Baru

	Nomor SK Akreditasi	-																					
	Tanggal Kadaluwarsa Akreditasi	-																					
	Link File SK Akreditasi	-																					
2	Gambaran Program Studi Visi Menjadi Program Studi yang diperhitungkan dalam menyediakan tenaga kesehatan masyarakat yang berkarakter, inovatif, bermutu, dan berdaya saing lokal dan global. Misi Dalam rangka mewujudkan visi Prodi, maka Prodi IKM Unima menjalankannya dalam misi: 1. Menyelenggarakan kegiatan pengajaran yang profesional, ramah, memenuhi kebutuhan mahasiswa, transparan, dan mandiri dengan berorientasi kepada kebutuhan nyata di masyarakat. 2. Menyelenggarakan riset kesehatan masyarakat yang berkualitas dan dipublikasikan untuk kepentingan umum dan ilmu pengetahuan. 3. Menyelenggarakan Pengabdian kepada Masyarakat dengan menerapkan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Kesehatan Masyarakat yang dimiliki oleh Dosen dan Mahasiswa. 4. Menjalin dan memperkuat kemitraan dengan pemerintah, swasta, profesi dan organisasi lokal, nasional, regional dan internasional dalam membangun keberlanjutan proses pendidikan kesehatan masyarakat yang dilaksanakan oleh program studi. Sumber daya Manusia 1. Jumlah Dosen : <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th><th>Profil Dosen</th><th>Jumlah</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td><td>Guru Besar</td><td>1</td></tr> <tr> <td>2.</td><td>S3</td><td>1</td></tr> <tr> <td>3.</td><td>S2</td><td>19</td></tr> </tbody> </table> 2. Jumlah Tenaga Kependidikan : 1 3. Jumlah Laboran : 1 Mahasiswa Profil mahasiswa 2022/2023 digambarkan sebagai berikut <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th><th>Status</th><th>Jumlah</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Mahasiswa Aktif</td><td>679</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Lulusan</td><td>44</td></tr> </tbody> </table>		No.	Profil Dosen	Jumlah	1.	Guru Besar	1	2.	S3	1	3.	S2	19	No	Status	Jumlah	1	Mahasiswa Aktif	679	2	Lulusan	44
No.	Profil Dosen	Jumlah																					
1.	Guru Besar	1																					
2.	S3	1																					
3.	S2	19																					
No	Status	Jumlah																					
1	Mahasiswa Aktif	679																					
2	Lulusan	44																					

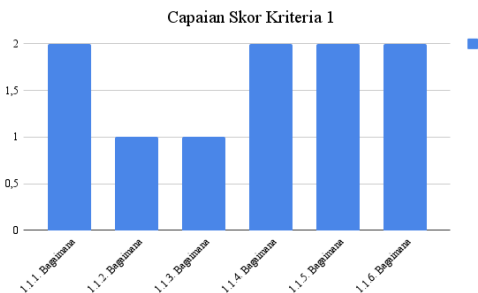
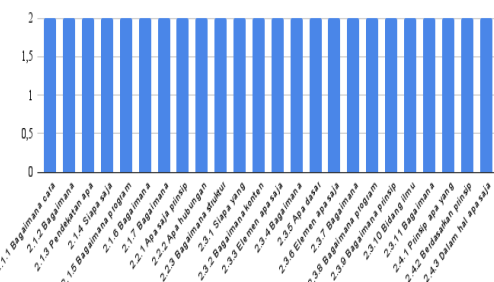
IV. PELAKSANAAN AMI

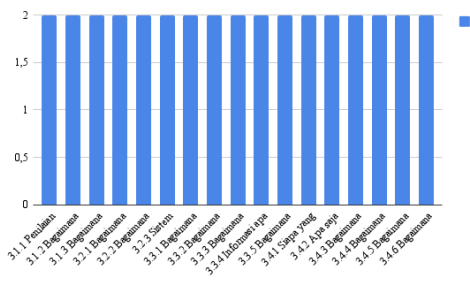
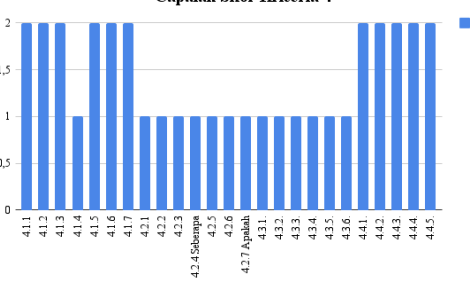
Proses pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI) dilaksanakan pada hari Selasa, 21 Oktober

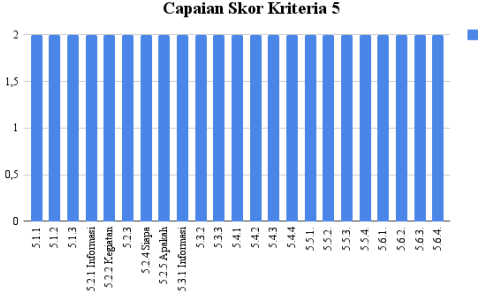
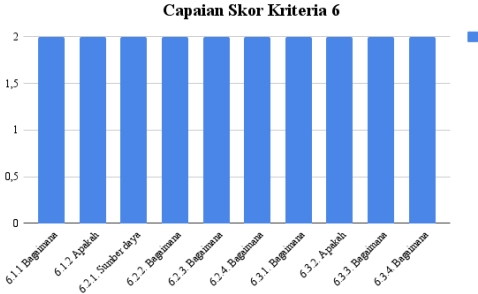
2025 dalam bentuk tatap muka di Program Studi S1 IKM, dengan melibatkan Koorprodi, GPM, UPM, serta beberapa dosen program studi sebagai pihak auditee. Secara garis besar, teknis pelaksanaan diawali dengan auditor menghubungi Koorprodi S1 IKM untuk menjadwalkan pertemuan, kemudian dilakukan pertemuan langsung di lokasi pelaksanaan untuk melaksanakan pengisian instrumen audit yang disertai dengan penyusunan berita acara sebagai bukti proses audit. Setelah seluruh instrumen terisi dan diverifikasi bersama, auditor melanjutkan dengan pembuatan laporan hasil AMI sebagai dasar evaluasi dan tindak lanjut peningkatan mutu di Program Studi S1 IKM.

V. Hasil AMI

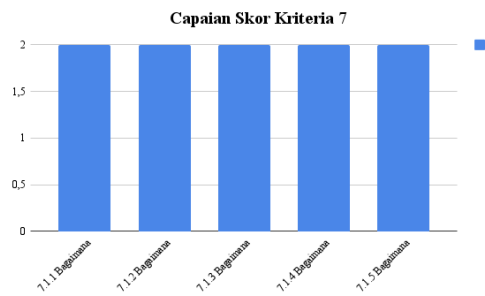
V1. Capaian Masing-Masing Standar

Standar	Narasi																																																																						
KRITERIA 1: VISI, MISI, TUJUAN DAN STRATEGI  <table border="1"> <caption>Capaian Skor Kriteria 1</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Score</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.1.1 Bagaimana</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>1.1.2 Bagaimana</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>1.1.3 Bagaimana</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>1.1.4 Bagaimana</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>1.1.5 Bagaimana</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>1.1.6 Bagaimana</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Score	1.1.1 Bagaimana	2	1.1.2 Bagaimana	1	1.1.3 Bagaimana	1	1.1.4 Bagaimana	2	1.1.5 Bagaimana	2	1.1.6 Bagaimana	2	Berdasarkan hasil penilaian pada butir 1.1 tentang visi, misi, tujuan, strategi, dan unggulan Program Studi, secara umum telah terdapat mekanisme yang jelas dalam perumusannya, keterkaitan yang kuat dengan visi dan misi fakultas serta institusi, penggunaan pendekatan ilmiah yang mempertimbangkan isu kesehatan, keterlibatan pemangku kepentingan, kesesuaian dengan standar nasional, serta upaya sosialisasi yang disertai analisis dan tindak lanjut. Namun demikian, terdapat dua elemen utama yang masih memperoleh nilai 1, yaitu pada butir 1.1.2 dan 1.1.3. Pada butir 1.1.2 belum optimal karena dokumen Renstra Unima masih dalam proses penyusunan, sehingga sinkronisasi dokumen perencanaan belum sepenuhnya dapat dilakukan. Butir 1.1.3, keterlibatan pemangku kepentingan dalam penyusunan visi, misi, tujuan, strategi, dan unggulan dinilai masih perlu ditingkatkan, khususnya melalui penambahan dan pendalaman peran stakeholder internal dan eksternal agar proses perumusan menjadi lebih relevan dengan DUDI.																																																								
Item	Score																																																																						
1.1.1 Bagaimana	2																																																																						
1.1.2 Bagaimana	1																																																																						
1.1.3 Bagaimana	1																																																																						
1.1.4 Bagaimana	2																																																																						
1.1.5 Bagaimana	2																																																																						
1.1.6 Bagaimana	2																																																																						
KRITERIA 2: KURIKULUM  <table border="1"> <caption>Capaian Skor Kriteria 2</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Score</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2.1.1 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.1.2 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.1.3 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.1.4 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.1.5 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.1.6 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.1.7 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.1.8 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.1.9 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.1.10 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.2.1 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.2.2 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.2.3 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.2.4 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.2.5 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.2.6 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.2.7 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.2.8 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.2.9 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.2.10 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.3.1 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.3.2 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.3.3 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.3.4 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.3.5 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.3.6 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.3.7 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.3.8 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.3.9 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.3.10 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.4.1 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.4.2 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.4.3 Bagaimana</td><td>2</td></tr> <tr><td>2.4.4 Bagaimana</td><td>2</td></tr> </tbody> </table>	Item	Score	2.1.1 Bagaimana	2	2.1.2 Bagaimana	2	2.1.3 Bagaimana	2	2.1.4 Bagaimana	2	2.1.5 Bagaimana	2	2.1.6 Bagaimana	2	2.1.7 Bagaimana	2	2.1.8 Bagaimana	2	2.1.9 Bagaimana	2	2.1.10 Bagaimana	2	2.2.1 Bagaimana	2	2.2.2 Bagaimana	2	2.2.3 Bagaimana	2	2.2.4 Bagaimana	2	2.2.5 Bagaimana	2	2.2.6 Bagaimana	2	2.2.7 Bagaimana	2	2.2.8 Bagaimana	2	2.2.9 Bagaimana	2	2.2.10 Bagaimana	2	2.3.1 Bagaimana	2	2.3.2 Bagaimana	2	2.3.3 Bagaimana	2	2.3.4 Bagaimana	2	2.3.5 Bagaimana	2	2.3.6 Bagaimana	2	2.3.7 Bagaimana	2	2.3.8 Bagaimana	2	2.3.9 Bagaimana	2	2.3.10 Bagaimana	2	2.4.1 Bagaimana	2	2.4.2 Bagaimana	2	2.4.3 Bagaimana	2	2.4.4 Bagaimana	2	Pada Kriteria 2 yang mencakup elemen utama capaian pembelajaran dalam kurikulum, struktur kurikulum, isi kurikulum, serta metode dan pengalaman pembelajaran, hasil audit menunjukkan bahwa seluruh komponen telah memenuhi standar yang ditetapkan dan memperoleh nilai 2. Capaian pembelajaran telah dirumuskan secara jelas dan selaras dengan profil lulusan serta kebutuhan bidang kesehatan masyarakat, struktur kurikulum
Item	Score																																																																						
2.1.1 Bagaimana	2																																																																						
2.1.2 Bagaimana	2																																																																						
2.1.3 Bagaimana	2																																																																						
2.1.4 Bagaimana	2																																																																						
2.1.5 Bagaimana	2																																																																						
2.1.6 Bagaimana	2																																																																						
2.1.7 Bagaimana	2																																																																						
2.1.8 Bagaimana	2																																																																						
2.1.9 Bagaimana	2																																																																						
2.1.10 Bagaimana	2																																																																						
2.2.1 Bagaimana	2																																																																						
2.2.2 Bagaimana	2																																																																						
2.2.3 Bagaimana	2																																																																						
2.2.4 Bagaimana	2																																																																						
2.2.5 Bagaimana	2																																																																						
2.2.6 Bagaimana	2																																																																						
2.2.7 Bagaimana	2																																																																						
2.2.8 Bagaimana	2																																																																						
2.2.9 Bagaimana	2																																																																						
2.2.10 Bagaimana	2																																																																						
2.3.1 Bagaimana	2																																																																						
2.3.2 Bagaimana	2																																																																						
2.3.3 Bagaimana	2																																																																						
2.3.4 Bagaimana	2																																																																						
2.3.5 Bagaimana	2																																																																						
2.3.6 Bagaimana	2																																																																						
2.3.7 Bagaimana	2																																																																						
2.3.8 Bagaimana	2																																																																						
2.3.9 Bagaimana	2																																																																						
2.3.10 Bagaimana	2																																																																						
2.4.1 Bagaimana	2																																																																						
2.4.2 Bagaimana	2																																																																						
2.4.3 Bagaimana	2																																																																						
2.4.4 Bagaimana	2																																																																						

	tersusun sistematis dan mendukung pencapaian kompetensi secara bertahap, isi kurikulum relevan dengan perkembangan ilmu dan praktik, serta metode dan pengalaman pembelajaran telah dirancang untuk mendorong pembelajaran aktif dan kontekstual.																																																				
KRITERIA 3: PENILAIAN Capaian Skor Kriteria 3  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Indikator</th> <th>Skor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3.1.1 Penilaian</td><td>2</td></tr> <tr><td>3.1.2 Begitulah</td><td>2</td></tr> <tr><td>3.1.3 Begitulah</td><td>2</td></tr> <tr><td>3.1.4 Begitulah</td><td>2</td></tr> <tr><td>3.2.1 Begitulah</td><td>2</td></tr> <tr><td>3.2.2 Begitulah</td><td>2</td></tr> <tr><td>3.2.3 Begitulah</td><td>2</td></tr> <tr><td>3.2.4 Begitulah</td><td>2</td></tr> <tr><td>3.3.1 Begitulah</td><td>2</td></tr> <tr><td>3.3.2 Begitulah</td><td>2</td></tr> <tr><td>3.3.3 Begitulah</td><td>2</td></tr> <tr><td>3.3.4 Begitulah</td><td>2</td></tr> <tr><td>3.4.1 Begitulah</td><td>2</td></tr> <tr><td>3.4.2 Begitulah</td><td>2</td></tr> <tr><td>3.4.3 Begitulah</td><td>2</td></tr> <tr><td>3.4.4 Begitulah</td><td>2</td></tr> <tr><td>3.4.5 Begitulah</td><td>2</td></tr> <tr><td>3.4.6 Begitulah</td><td>2</td></tr> </tbody> </table>	Indikator	Skor	3.1.1 Penilaian	2	3.1.2 Begitulah	2	3.1.3 Begitulah	2	3.1.4 Begitulah	2	3.2.1 Begitulah	2	3.2.2 Begitulah	2	3.2.3 Begitulah	2	3.2.4 Begitulah	2	3.3.1 Begitulah	2	3.3.2 Begitulah	2	3.3.3 Begitulah	2	3.3.4 Begitulah	2	3.4.1 Begitulah	2	3.4.2 Begitulah	2	3.4.3 Begitulah	2	3.4.4 Begitulah	2	3.4.5 Begitulah	2	3.4.6 Begitulah	2	Pada Kriteria Penilaian yang mencakup kebijakan sistem penilaian, penilaian dalam mendukung pembelajaran, penilaian untuk mendukung pengambilan keputusan, serta penjaminan mutu penilaian, hasil audit menunjukkan bahwa seluruh elemen utama telah terlaksana dengan baik dan memperoleh nilai 2. Program studi telah memiliki kebijakan sistem penilaian yang jelas dan terdokumentasi, pelaksanaan penilaian telah dirancang untuk mendorong proses pembelajaran yang efektif, serta hasil penilaian telah dimanfaatkan sebagai dasar pengambilan keputusan akademik secara objektif dan transparan. Selain itu, mekanisme penjaminan mutu penilaian telah berjalan melalui pengendalian, monitoring, dan evaluasi yang berkelanjutan.														
Indikator	Skor																																																				
3.1.1 Penilaian	2																																																				
3.1.2 Begitulah	2																																																				
3.1.3 Begitulah	2																																																				
3.1.4 Begitulah	2																																																				
3.2.1 Begitulah	2																																																				
3.2.2 Begitulah	2																																																				
3.2.3 Begitulah	2																																																				
3.2.4 Begitulah	2																																																				
3.3.1 Begitulah	2																																																				
3.3.2 Begitulah	2																																																				
3.3.3 Begitulah	2																																																				
3.3.4 Begitulah	2																																																				
3.4.1 Begitulah	2																																																				
3.4.2 Begitulah	2																																																				
3.4.3 Begitulah	2																																																				
3.4.4 Begitulah	2																																																				
3.4.5 Begitulah	2																																																				
3.4.6 Begitulah	2																																																				
KRITERIA 4: MAHASISWA Capaian Skor Kriteria 4  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Indikator</th> <th>Skor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4.1.1</td><td>2</td></tr> <tr><td>4.1.2</td><td>2</td></tr> <tr><td>4.1.3</td><td>2</td></tr> <tr><td>4.1.4</td><td>1</td></tr> <tr><td>4.1.5</td><td>2</td></tr> <tr><td>4.1.6</td><td>2</td></tr> <tr><td>4.1.7</td><td>2</td></tr> <tr><td>4.2.1</td><td>1</td></tr> <tr><td>4.2.2</td><td>1</td></tr> <tr><td>4.2.3</td><td>1</td></tr> <tr><td>4.2.4</td><td>1</td></tr> <tr><td>4.2.5</td><td>1</td></tr> <tr><td>4.2.6</td><td>1</td></tr> <tr><td>4.2.7</td><td>1</td></tr> <tr><td>4.3.1</td><td>1</td></tr> <tr><td>4.3.2</td><td>1</td></tr> <tr><td>4.3.3</td><td>1</td></tr> <tr><td>4.3.4</td><td>1</td></tr> <tr><td>4.3.5</td><td>1</td></tr> <tr><td>4.3.6</td><td>1</td></tr> <tr><td>4.4.1</td><td>1</td></tr> <tr><td>4.4.2</td><td>2</td></tr> <tr><td>4.4.3</td><td>2</td></tr> <tr><td>4.4.4</td><td>2</td></tr> <tr><td>4.4.5</td><td>2</td></tr> </tbody> </table>	Indikator	Skor	4.1.1	2	4.1.2	2	4.1.3	2	4.1.4	1	4.1.5	2	4.1.6	2	4.1.7	2	4.2.1	1	4.2.2	1	4.2.3	1	4.2.4	1	4.2.5	1	4.2.6	1	4.2.7	1	4.3.1	1	4.3.2	1	4.3.3	1	4.3.4	1	4.3.5	1	4.3.6	1	4.4.1	1	4.4.2	2	4.4.3	2	4.4.4	2	4.4.5	2	Pada Kriteria 4 (Mahasiswa), hasil audit menunjukkan bahwa capaian indikator berada pada dua kategori nilai, yaitu nilai 2 pada sebagian indikator kebijakan seleksi penerimaan mahasiswa baru (4.1.1–4.1.3, 4.1.5–4.1.7) serta aspek keselamatan mahasiswa (4.4.1–4.4.5), yang menandakan bahwa kebijakan seleksi dan sistem perlindungan keselamatan mahasiswa telah berjalan baik dan sesuai standar. Namun demikian, terdapat sejumlah indikator yang masih memperoleh nilai 1, khususnya pada 4.1.4 terkait penyesuaian kebijakan seleksi dengan kebutuhan tenaga kerja, seluruh indikator layanan dan dukungan mahasiswa pada subkriteria 4.2 (4.2.1–4.2.7), serta seluruh indikator pengelolaan praktik lapangan pada subkriteria 4.3 (4.3.1–4.3.6). Temuan ini menunjukkan bahwa aspek layanan akademik dan non-akademik, dukungan teknologi yang berorientasi mahasiswa, serta pengelolaan praktik lapangan masih memerlukan penguatan, baik
Indikator	Skor																																																				
4.1.1	2																																																				
4.1.2	2																																																				
4.1.3	2																																																				
4.1.4	1																																																				
4.1.5	2																																																				
4.1.6	2																																																				
4.1.7	2																																																				
4.2.1	1																																																				
4.2.2	1																																																				
4.2.3	1																																																				
4.2.4	1																																																				
4.2.5	1																																																				
4.2.6	1																																																				
4.2.7	1																																																				
4.3.1	1																																																				
4.3.2	1																																																				
4.3.3	1																																																				
4.3.4	1																																																				
4.3.5	1																																																				
4.3.6	1																																																				
4.4.1	1																																																				
4.4.2	2																																																				
4.4.3	2																																																				
4.4.4	2																																																				
4.4.5	2																																																				

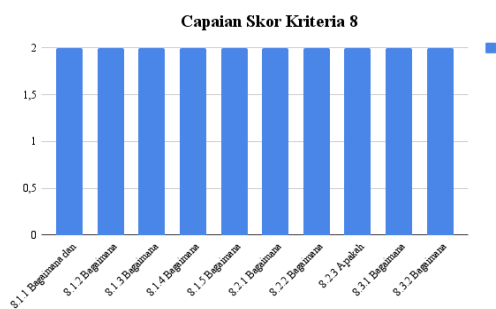
	dari sisi kebijakan, mekanisme pelaksanaan, maupun dokumentasi pendukung.																																																
KRITERIA 5: DOSEN, TENAGA KEPENDIDIKAN, PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT Capaian Skor Kriteria 5  <table border="1"> <caption>Data for Capaian Skor Kriteria 5</caption> <thead> <tr> <th>Sub-item</th> <th>Score</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5.1.1</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>5.1.2</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>5.1.3</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>5.2.1 Informasi</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>5.2.2 Kegiatan</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>5.2.3</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>5.2.4 Sipa</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>5.2.5 Apalah</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>5.3.1 Informasi</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>5.3.2</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>5.3.3</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>5.4.1</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>5.4.2</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>5.4.3</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>5.4.4</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>5.5.1</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>5.5.2</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>5.5.3</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>5.5.4</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>5.6.1</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>5.6.2</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>5.6.3</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>5.6.4</td><td>2.0</td></tr> </tbody> </table>	Sub-item	Score	5.1.1	2.0	5.1.2	2.0	5.1.3	2.0	5.2.1 Informasi	2.0	5.2.2 Kegiatan	2.0	5.2.3	2.0	5.2.4 Sipa	2.0	5.2.5 Apalah	2.0	5.3.1 Informasi	2.0	5.3.2	2.0	5.3.3	2.0	5.4.1	2.0	5.4.2	2.0	5.4.3	2.0	5.4.4	2.0	5.5.1	2.0	5.5.2	2.0	5.5.3	2.0	5.5.4	2.0	5.6.1	2.0	5.6.2	2.0	5.6.3	2.0	5.6.4	2.0	Pada Kriteria 5 yang mencakup kebijakan penetapan dosen, kinerja dan perilaku dosen, pengembangan profesional berkelanjutan untuk dosen, pengembangan tenaga kependidikan, serta relevansi penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dengan visi dan unggulan program studi, hasil audit menunjukkan bahwa seluruh elemen utama telah terlaksana dengan baik dan memperoleh nilai 2. Program studi telah memiliki kebijakan dan prosedur yang jelas terkait penetapan dan pengembangan SDM, didukung oleh dokumen rencana pengembangan, pemetaan bidang keilmuan dengan mata kuliah, serta monitoring dan evaluasi kinerja dosen dan tenaga kependidikan secara berkala. Pengembangan profesional dosen dan tendik telah berjalan melalui berbagai program pelatihan, orientasi, serta tindak lanjut hasil evaluasi. Selain itu, kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dosen telah relevan dengan visi dan unggulan program studi, didukung oleh roadmap, laporan kegiatan, publikasi, serta bukti penghargaan dan pengakuan.
Sub-item	Score																																																
5.1.1	2.0																																																
5.1.2	2.0																																																
5.1.3	2.0																																																
5.2.1 Informasi	2.0																																																
5.2.2 Kegiatan	2.0																																																
5.2.3	2.0																																																
5.2.4 Sipa	2.0																																																
5.2.5 Apalah	2.0																																																
5.3.1 Informasi	2.0																																																
5.3.2	2.0																																																
5.3.3	2.0																																																
5.4.1	2.0																																																
5.4.2	2.0																																																
5.4.3	2.0																																																
5.4.4	2.0																																																
5.5.1	2.0																																																
5.5.2	2.0																																																
5.5.3	2.0																																																
5.5.4	2.0																																																
5.6.1	2.0																																																
5.6.2	2.0																																																
5.6.3	2.0																																																
5.6.4	2.0																																																
KRITERIA 6: SARANA, PRASARANA PENDIDIKAN DAN KEUANGAN Capaian Skor Kriteria 6  <table border="1"> <caption>Data for Capaian Skor Kriteria 6</caption> <thead> <tr> <th>Sub-item</th> <th>Score</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>6.1.1 Bagimana</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>6.1.2 Apalah</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>6.2.1 Sumber daya</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>6.2.2 Bagimana</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>6.2.3 Bagimana</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>6.2.4 Bagimana</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>6.3.1 Bagimana</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>6.3.2 Apalah</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>6.3.3 Bagimana</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>6.3.4 Bagimana</td><td>2.0</td></tr> </tbody> </table>	Sub-item	Score	6.1.1 Bagimana	2.0	6.1.2 Apalah	2.0	6.2.1 Sumber daya	2.0	6.2.2 Bagimana	2.0	6.2.3 Bagimana	2.0	6.2.4 Bagimana	2.0	6.3.1 Bagimana	2.0	6.3.2 Apalah	2.0	6.3.3 Bagimana	2.0	6.3.4 Bagimana	2.0	Pada Kriteria 6 yang mencakup fasilitas fisik untuk pendidikan dan pelatihan, sumber informasi, serta sumber daya keuangan, hasil audit menunjukkan bahwa seluruh elemen utama telah terpenuhi dengan baik dan memperoleh nilai 2. Program studi telah didukung oleh sarana dan prasarana yang memadai, sistem pendukung pembelajaran yang berfungsi baik, serta ketersediaan fasilitas praktikum dan lahan praktik di rumah sakit dan institusi mitra. Akses terhadap sumber informasi telah terjamin melalui penyediaan database jurnal, fasilitas akses sumber belajar, serta mekanisme evaluasi dan umpan balik dari mahasiswa dan dosen. Dari aspek sumber daya keuangan, pengelolaan keuangan dan sarana prasarana telah terdokumentasi melalui audit internal serta didukung oleh data survei kepuasan pemangku kepentingan.																										
Sub-item	Score																																																
6.1.1 Bagimana	2.0																																																
6.1.2 Apalah	2.0																																																
6.2.1 Sumber daya	2.0																																																
6.2.2 Bagimana	2.0																																																
6.2.3 Bagimana	2.0																																																
6.2.4 Bagimana	2.0																																																
6.3.1 Bagimana	2.0																																																
6.3.2 Apalah	2.0																																																
6.3.3 Bagimana	2.0																																																
6.3.4 Bagimana	2.0																																																

KRITERIA 7: PENJAMINAN MUTU



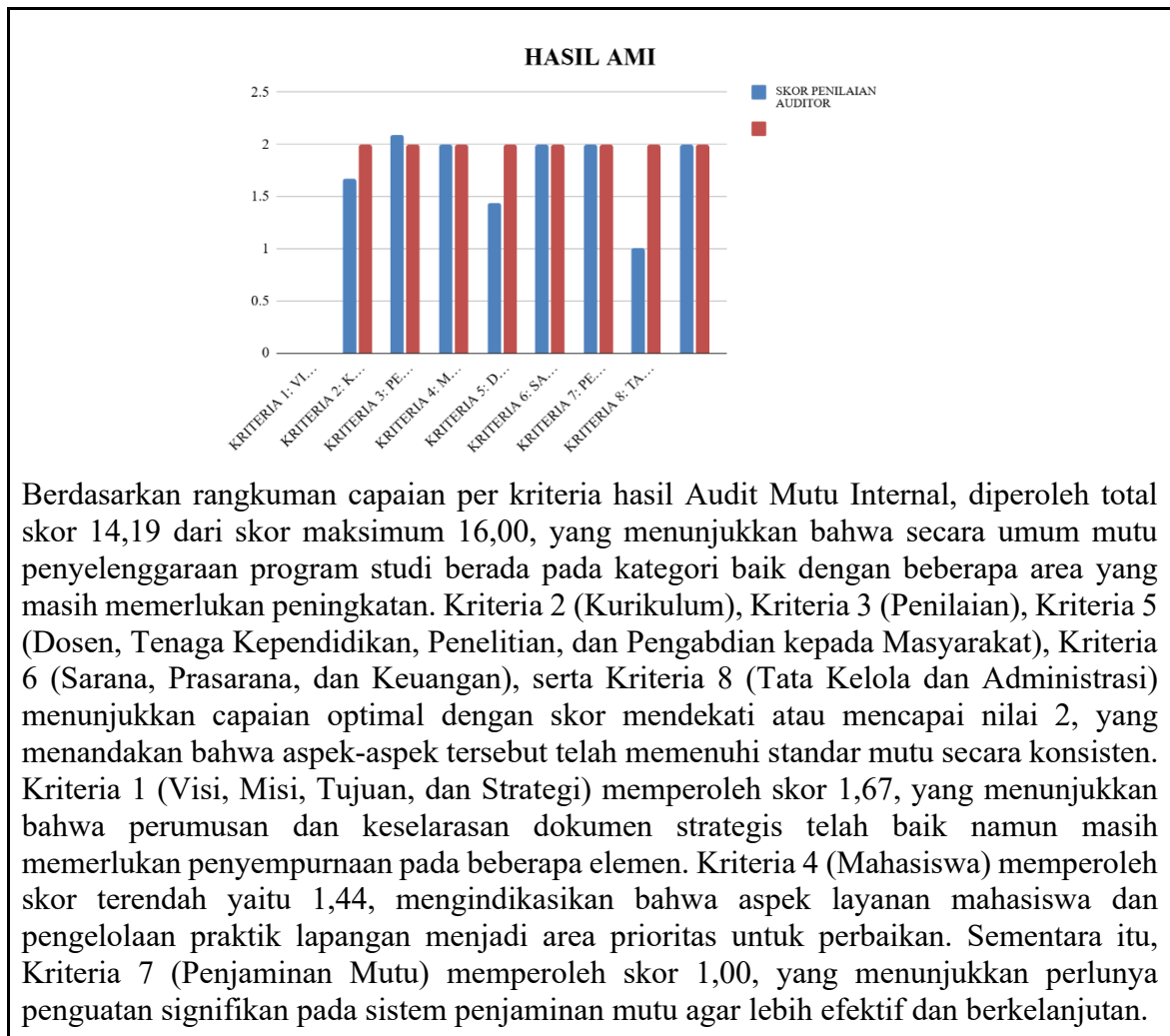
Pada Kriteria 7 yang mencakup tujuan dan metode penjaminan mutu, pembagian tugas dan wewenang dalam lembaga penjaminan mutu internal, pengelolaan sumber daya, keterlibatan pemangku kepentingan eksternal, serta pemanfaatan sistem penjaminan mutu untuk peningkatan mutu tridharma dan pembaruan berkelanjutan, hasil audit menunjukkan bahwa seluruh indikator telah terpenuhi dengan baik dan memperoleh nilai 2. Program studi telah menetapkan, menjelaskan, dan memublikasikan tujuan serta metode penjaminan mutu secara jelas dan dapat diakses, pembagian tugas antara unsur administrasi, dosen, dan tenaga kependidikan telah terdefinisi dengan baik, serta pengelolaan sumber daya untuk penjaminan mutu telah berjalan efektif. Keterlibatan pemangku kepentingan eksternal telah dilaksanakan dalam berbagai tahapan penjaminan mutu, dan sistem penjaminan mutu telah dimanfaatkan secara konsisten sebagai dasar peningkatan mutu tridharma serta pembaruan berkelanjutan.

KRITERIA 8: TATA KELOLA DAN ADMINISTRASI



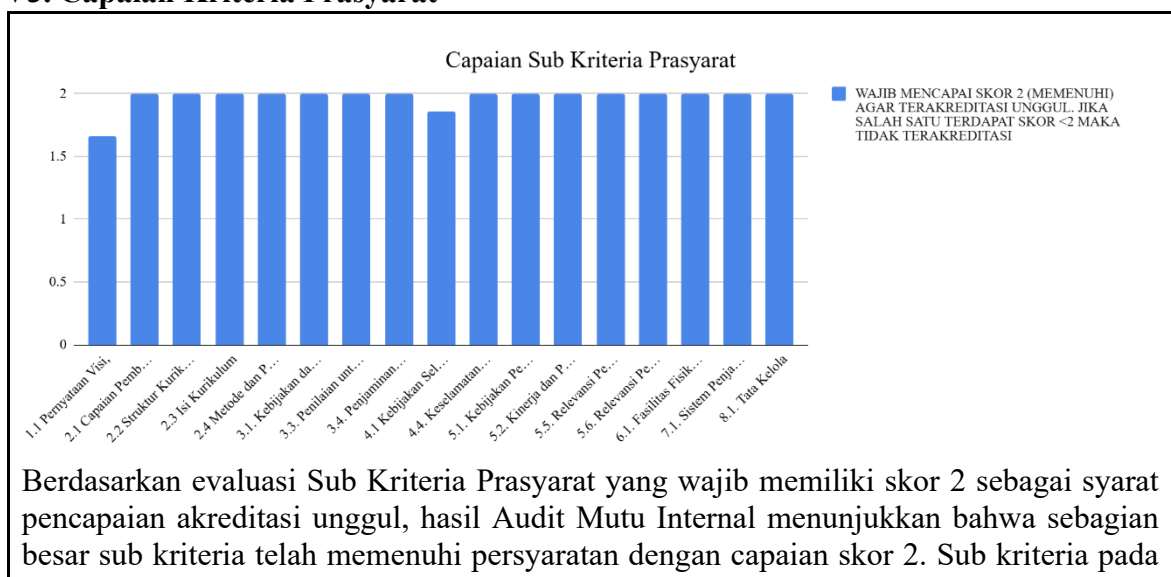
Pada Kriteria 8 yang mencakup tata kelola, keterlibatan mahasiswa dan dosen, serta administrasi, hasil audit menunjukkan bahwa seluruh elemen utama dan indikator telah terpenuhi dengan baik dan memperoleh nilai 2. Tata kelola program studi telah berjalan efektif melalui mekanisme pengambilan keputusan yang jelas oleh badan/lembaga yang berwenang, pengelolaan pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat yang terkoordinasi, penyelarasan anggaran dengan visi dan unggulan program studi, peninjauan kinerja secara berkala, serta upaya identifikasi dan mitigasi risiko yang sistematis. Keterlibatan mahasiswa dan dosen dalam pengambilan keputusan telah difasilitasi dengan baik, didukung oleh kebijakan perwakilan mahasiswa serta penciptaan lingkungan yang inklusif dan partisipatif. Dari aspek administrasi, struktur dan proses administrasi telah mendukung fungsi institusi secara optimal, dengan mekanisme pengambilan keputusan yang efektif dan akuntabel.

V2. Capaian Keseluruhan Kriteria



Skor	14.19
-------------	--------------

V3. Capaian Kriteria Prasyarat



aspek kurikulum (2.1–2.4), sistem penilaian (3.1, 3.3, 3.4), keselamatan mahasiswa (4.4), kebijakan dan kinerja dosen (5.1, 5.2), relevansi penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (5.5, 5.6), fasilitas fisik (6.1), sistem penjaminan mutu (7.1), serta tata kelola (8.1) telah sepenuhnya memenuhi standar prasyarat. Namun demikian, terdapat dua sub kriteria yang belum mencapai skor 2, yaitu Sub Kriteria 1.1 tentang Pernyataan Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi dengan skor 1,67 serta Sub Kriteria 4.1 tentang Kebijakan Seleksi dan Penerimaan Mahasiswa Baru dengan skor 1,86. Kondisi ini menunjukkan bahwa meskipun sebagian besar prasyarat telah terpenuhi, masih terdapat elemen kunci yang perlu segera diperbaiki dan ditingkatkan agar seluruh sub kriteria prasyarat mencapai skor minimum 2. Pemenuhan dua sub kriteria tersebut menjadi sangat krusial karena apabila masih terdapat skor di bawah 2, maka status akreditasi unggul tidak dapat dicapai. Oleh karena itu, diperlukan tindak lanjut yang terfokus dan prioritas pada penyempurnaan perumusan visi–misi–strategi serta penguatan kebijakan seleksi dan penerimaan mahasiswa baru.

V2. TEMUAN DAN REKOMENDASI

Kriteria	Temuan	Rekomendasi
Kriteria 1	• Renstra universitas sedang proses pembuatan. • Perlu tambahan untuk keterlibatan stakeholder.	• Prodi dapat membuat renstra prodi untuk kesesuaian dan kekhasan prodi. • Sebaiknya dalam penyusunan VMTS dapat melibatkan stakeholder sehingga VMTS relevan dengan DUDI.
Kriteria 4	Layanan akademik dan non-akademik belum maksimal.	Perlu ada layanan terpadu dan lengkap terkait layanan akademik dan non-akademik yang mudah diakses oleh mahasiswa.

V. Hambatan dan Kendala pelaksanaan kegiatan AMI

Tidak ada.

VI. Penutup

1. Kesimpulan

Berdasarkan keseluruhan hasil Audit Mutu Internal yang mencakup delapan kriteria, diperoleh total skor 14,19 dari skor maksimum 16,00, yang menunjukkan bahwa mutu penyelenggaraan program studi secara umum berada pada kategori baik dan sebagian besar standar telah terpenuhi dengan memuaskan. Kriteria Kurikulum, Penilaian, Dosen dan Tenaga Kependidikan, Sarana dan Prasarana, Tata Kelola, serta sebagian besar Sub Kriteria Prasyarat telah mencapai skor 2, yang menandakan bahwa sistem akademik, sumber daya, dan tata kelola telah berjalan efektif dan konsisten. Namun demikian, masih terdapat beberapa area strategis yang memerlukan perhatian serius, khususnya pada Kriteria 1 (Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi) dan Kriteria 4 (Mahasiswa). Temuan utama menunjukkan bahwa belum tersusunnya Renstra Universitas secara final serta

keterlibatan stakeholder yang masih terbatas berdampak pada capaian Kriteria 1, sementara pada Kriteria 4, layanan akademik dan non-akademik belum berjalan optimal. Selain itu, dua Sub Kriteria Prasyarat, yaitu 1.1 dan 4.1, belum mencapai skor 2, sehingga berpotensi menghambat pencapaian status akreditasi unggul apabila tidak segera ditindaklanjuti.

2. Saran

Program studi disarankan untuk memprioritaskan penyusunan dan penguatan dokumen perencanaan strategis melalui penyusunan Renstra Program Studi yang selaras dengan arah kebijakan universitas, sekaligus memperluas dan memperdalam keterlibatan stakeholder internal dan eksternal dalam perumusan visi, misi, tujuan, dan strategi agar lebih relevan dengan kebutuhan DUDI. Pada Kriteria 4, perlu dikembangkan sistem layanan terpadu yang mencakup layanan akademik dan non-akademik secara lengkap, mudah diakses, terdokumentasi dengan baik, serta dievaluasi secara berkala bersama perwakilan mahasiswa. Selain itu, perlu dilakukan penguatan diseminasi informasi melalui website resmi agar seluruh kebijakan, layanan, prosedur, serta informasi akademik dan non-akademik dapat diakses secara luas, transparan, dan berkelanjutan oleh mahasiswa dan pemangku kepentingan. Penguatan sistem penjaminan mutu dan layanan mahasiswa perlu dijadikan program prioritas dalam rencana tindak lanjut jangka pendek.

Lampiran

- 1. Berita Acara**
- 2. Dokumentasi**

**BERITA ACARA
LAPORAN AUDIT MUTU INTERNAL**

Telah dilaksanakan Audit Mutu Internal **Program Studi S1 Ilmu Kesehatan Masyarakat** pada tanggal 15 – 21 Oktober 2025 di Universitas Negeri Manado .

Tondano, 21 Oktober 2025

Mengetahui


(.....)

Auditor

Dr. Tineke Makahinda, M.Si.

No. HP Auditor

6282187731751

Mengetahui


(.....)

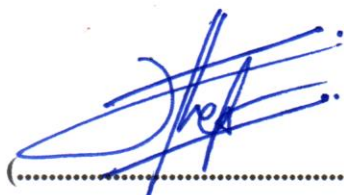
GPM Program Studi

Merdekawati Evangli Weken, M.Kes.

No. HP GPM Program Studi

6285389059138

Menyetujui


(.....)

Koodinator Program Studi

Dr. Jonesius Eden Manoppo, S.KM, M.Kes.

No. HP Koodinator Program Studi

6285240000040

DOKUMENTASI

